



Vereniging Leerlingenvervoer

*****Persbericht*****

Leerlingenvervoer verdient nuance

Standpunt van de Vereniging Leerlingenvervoer (VLLV): Er gaat ook veel goed!

De Vereniging Leerlingenvervoer volgt de recente berichtgeving over het leerlingenvervoer met zowel belangstelling als zorg. In de media ligt de nadruk vaak op incidenten en klachten, waardoor het beeld ontstaat dat het systeem structureel tekortschiet. Vooropgesteld: iedere klacht is er één te veel. Tegelijkertijd pleit de vereniging voor een oplossingsgerichte discussie die gebaseerd is op feiten en betrouwbare gegevens, zodat de beeldvorming en besluitvorming recht doen aan de werkelijkheid.

Feiten en cijfers bieden perspectief

In diverse media is te lezen dat er jaarlijks circa 1.500 klachten gemeld worden over het leerlingenvervoer. Dat is zorgwekkend en verdient serieuze aandacht. Maar deze cijfers moeten ook in perspectief worden geplaatst. Jaarlijks worden naar schatting meer dan 15 miljoen ritten uitgevoerd, waarbij tienduizenden leerlingen met een beperking of ondersteuningsbehoefte veilig naar school worden gebracht. Dat betekent dat het aantal klachten neerkomt op ongeveer 0,01% van alle ritten – oftewel één klacht per 10.000 ritten.

Deze cijfers laten zien dat het systeem in de basis goed functioneert. De overgrote meerderheid van de ritten verloopt probleemloos, mede dankzij de inzet van duizenden chauffeurs, begeleiders, planners en consultants die zich dagelijks met toewijding inzetten voor de leerlingen.

Iedere klacht telt – maar laat cijfers hun betekenis behouden

De Vereniging voor het Leerlingenvervoer vindt het van groot belang dat klachten serieus worden genomen en zorgvuldig worden onderzocht. Achter elke melding schuilt een persoonlijke ervaring die aandacht verdient. Tegelijkertijd is het belangrijk om incidenten niet te laten uitgroeien tot een structureel negatief beeld van het gehele systeem. De feiten tonen aan dat het leerlingenvervoer in Nederland grotendeels goed georganiseerd is.

Een genuanceerde benadering helpt ons verder. De mensen achter het vervoer – van chauffeurs tot consultants leerlingenvervoer – verdienen erkenning voor hun werk. Zij zorgen ervoor dat leerlingen veilig, op tijd en met zorg naar school worden gebracht. Dat verhaal verdient óók aandacht.

Met elkaar zien we in de praktijk juist veel voorbeelden van goed georganiseerd vervoer, met zorgvuldige afstemming tussen ouders, scholen, vervoerders én gemeente. Ouders en kinderen zijn vaak tevreden en leerlingen gaan met plezier naar school. Chauffeurs kennen hun leerlingen



Vereniging Leerlingenvervoer

bij naam, zijn een vertrouwd gezicht en worden gewaardeerd – ook door ouders. Zulke verhalen verdienen het om gedeeld te worden.

Consulenten leerlingenvervoer verdienen erkenning en ondersteuning

Een cruciale schakel in het systeem zijn de consulenten leerlingenvervoer binnen gemeenten. Zij werken met grote inzet aan het zorgvuldig beoordelen van aanvragen en onderhouden intensief contact met ouders, scholen, vervoerders en soms ook zorginstanties. Deze functie verdient meer aandacht binnen gemeentelijke organisaties. De VLLV pleit voor duidelijke functieomschrijvingen en voldoende beschikbare tijd en ruimte, zodat consulenten hun werk goed kunnen doen en écht het verschil kunnen maken voor gezinnen.

Leerlingenvervoer is méér dan een taxibus: maatwerk en ondersteuning voor gezin

Een veelvoorkomende misvatting is dat leerlingenvervoer uitsluitend bestaat uit vervoer per taxibus. In werkelijkheid omvat leerlingenvervoer een breed scala aan mogelijkheden, afgestemd op de individuele situatie van de leerling, het gezin en de afstand tot school. Consulenten beoordelen dit zorgvuldig en kijken daarbij naar diverse vormen van vervoer, zoals openbaar vervoer (eventueel met begeleiding), eigen vervoer door ouders met een kilometervergoeding, fietsvergoedingen of een bijdrage voor een elektrische fiets, en zelfs vervoertraining om leerlingen zelfstandig te leren reizen. In de kern is leerlingenvervoer een financiële ondersteuning voor ouders of verzorgers in de vervoerskosten, en zeker niet beperkt is tot taxivervoer.

Van verontwaardiging naar verbetering

De Vereniging Leerlingenvervoer roept op tot een constructieve samenwerking tussen gemeenten, vervoerders, ouders en scholen. Klachten moeten niet alleen aanleiding zijn voor verontwaardiging, maar ook een startpunt voor verbetering. Het huidige systeem functioneert goed, maar kan altijd beter. Door gezamenlijk te werken aan oplossingen en verbeteringen, kunnen we het leerlingenvervoer verder versterken – met als uitgangspunt het belang van de leerling.

Voor meer informatie:

Vereniging Leerlingenvervoer (VLLV)

www.vllv.nl

contact@vllv.nl

06-12117207 Jan Hofman (voorzitter VLLV)